

Enfermería Basada en la Evidencia (EBE)

Pilar Comet Cortés, María José Vicente Edo
VII Jornadas IDIAP
Hotel SERHS Campus
Bellaterra, 15 y 16 de abril de 2010

Herramientas de ayuda a la toma de decisiones



Protocolos Basados en la Evidencia
Vías Clínicas
Guías de Práctica Clínica
Preguntas clínicas,
Informes técnicos.....

IMPLEMENTACIÓN



¿PARA QUE IMPLEMENTAR?

**Por una necesidad de un cambio en la
práctica cotidiana, tanto a nivel
individual como institucional.**

- **Dar los cuidados que se deben dar de forma efectiva, a los pacientes que lo precisan.**
- **Alcanzar estándares de calidad.**
- **Introducir una innovación.**
- **Reducir los efectos adversos.**

- **Reducir la variabilidad clínica injustificada:**
 - **Desconocimiento**
 - **Oferta/demanda de los servicios sanitario**

**Producir protocolos, guías,
informes..... no tienen ningún
efecto si no se implementan.**

Implementación de Guías
de Práctica Clínica
en el Sistema Nacional
de Salud.
Manual Metodológico

Manual Metodológico



GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA EN EL SNS
MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO



<http://www.guiasalud.es/egpc/manuales.html>

Objetivo de la implementación

Conseguir que se **sigan**, en la práctica, las **recomendaciones/actividades** recogidas en los protocolos, para lo que es necesario **identificar** aquellos elementos que pueden **facilitar o dificultar** su seguimiento.

PROCESO PLANIFICADO

Las características a tener en cuenta:

Dinamismo

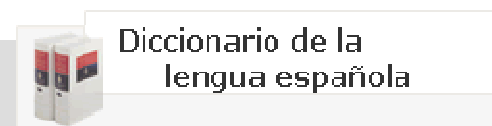
Particularidad

Selección del protocolo

Constitución del equipo

implementar.

1. tr. Poner en funcionamiento, aplicar métodos, medidas, etc. para llevar algo a cabo.



Fases del proceso de implementación

Premisas para la implementación

1. Criterios a seguir a la hora de seleccionar un protocolo a implementar.

- **Aborde de forma específica aspectos que se ajusten más a nuestras necesidades**
- **Criterios óptimos de calidad**
- **Vigencia de sus recomendaciones/actividades**
- **Viabilidad de la implementación (aquella que se ajuste a los recursos disponibles,...)**

Premisas para la implementación

2. Criterios a seguir a la hora de constituir el equipo (motor) a implementar.

- **Contar con los perfiles adecuados en el equipo implementador (equipo multidisciplinar: responsable de implementación, coordinador, técnicos metodólogos...)**
- **Clarificar funciones /roles**

El equipo tiene disponibilidad y competencia para:

- **Identificar necesidades en el proceso de implementación y realizar un diagnóstico de la situación**
- **Diseñar y llevar a cabo las estrategias necesarias (todos niveles asistenciales y grupos profesionales)**



El Arte de la Guerra
Sun Tzu

asignar a los soldados por sus capacidades, habilidades y encomendarle deberes y responsabilidades adecuadas. El valiente puede luchar, el cuidadoso puede hacer de centinela, y el inteligente puede estudiar, analizar y comunicar. Cada cual es útil.

Premisas para la implementación

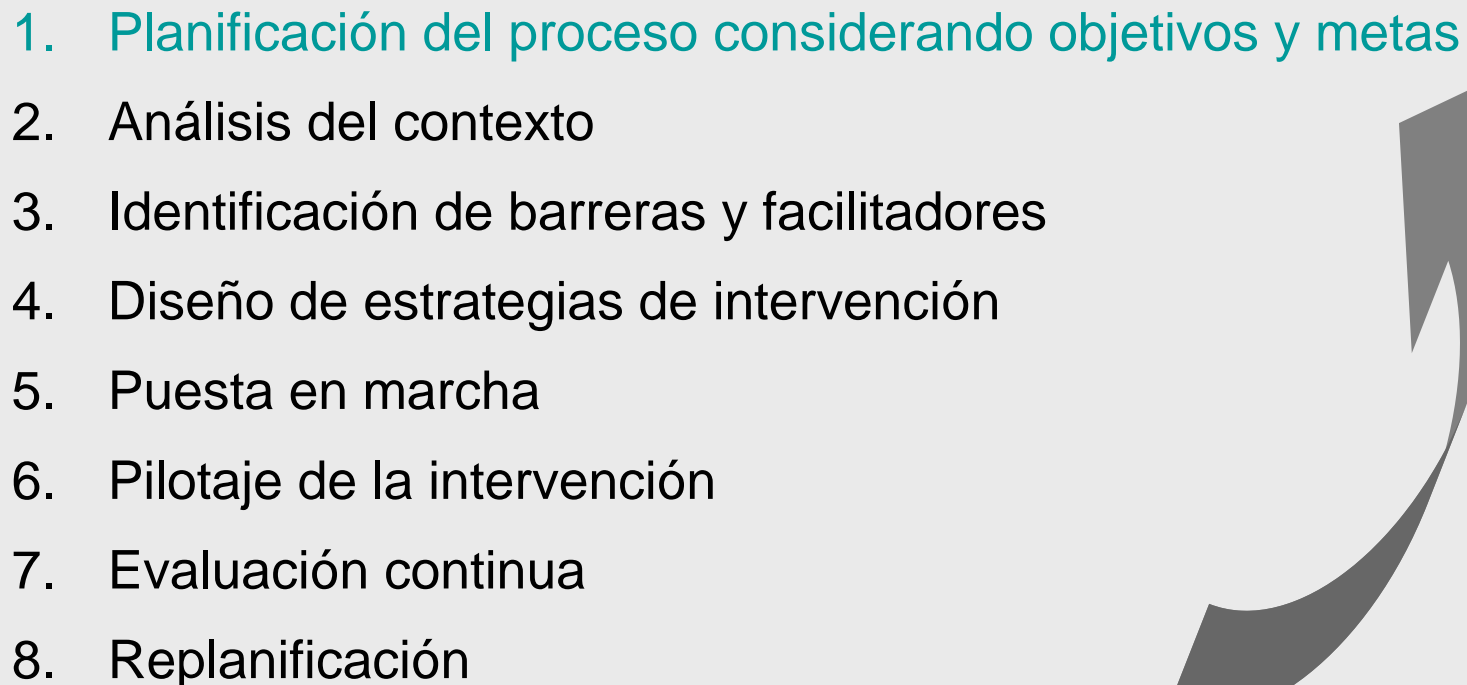
3. Fases del **proceso** de implementación.

“Comienza en el mismo momento de la elaboración del protocolo”

3. Planificar el **proceso** de implementación.

Visión holística del proceso y de los actores implicados

Visión global de las distintas **ETAPAS**:

- 
1. Planificación del proceso considerando objetivos y metas
 2. Análisis del contexto
 3. Identificación de barreras y facilitadores
 4. Diseño de estrategias de intervención
 5. Puesta en marcha
 6. Pilotaje de la intervención
 7. Evaluación continua
 8. Replanificación

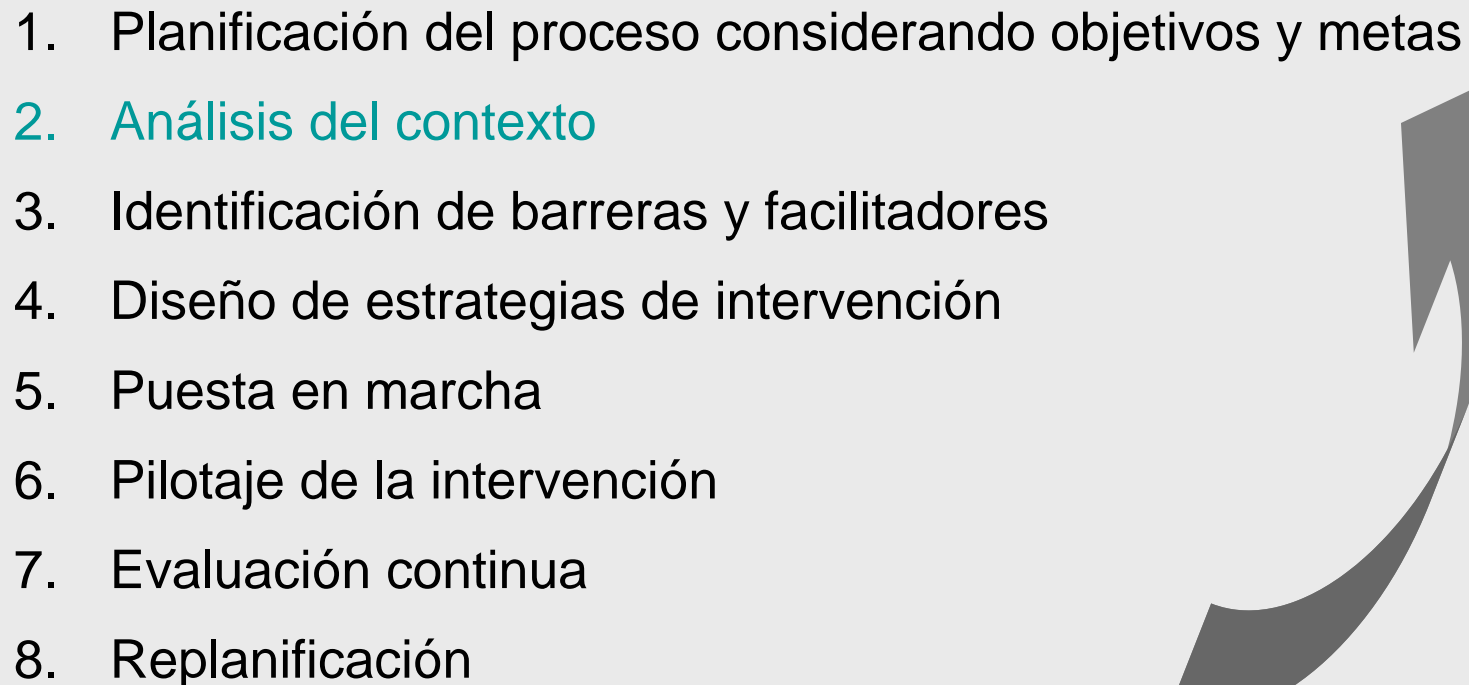
1. Planificación del proceso considerando objetivos y metas

- Constituir el equipo y determinar funciones
- Identificar población diana, ámbito y niveles asistenciales implicados
- Búsqueda de apoyos entre las instituciones implicadas
- Diseño del cronograma del plan de implementación
- Diseño de la evaluación del plan de implementación (que evaluar, que información recoger, en donde y que diseño es más apropiado)

3. Planificar el **proceso** de implementación.

Visión holística del proceso y de los actores implicados

Visión global de las distintas **ETAPAS**:

- 
1. Planificación del proceso considerando objetivos y metas
 2. **Análisis del contexto**
 3. Identificación de barreras y facilitadores
 4. Diseño de estrategias de intervención
 5. Puesta en marcha
 6. Pilotaje de la intervención
 7. Evaluación continua
 8. Replanificación



El Arte de la Guerra
Sun Tzu

El terreno implica las distancias, y hace referencia a dónde es fácil o difícil desplazarse, y si es campo abierto o lugares estrechos, y esto influencia las posibilidades de supervivencia.

2-La importancia del *contexto*

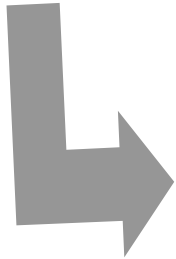
✿ Identificación y análisis del contexto

Imprescindible un adecuado conocimiento del medio en el que se va a desarrollar la implementación y la participación de los implicados.

Identificación y análisis del contexto

de Ciencias de la Salud

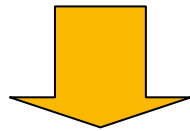
Implementación asumida como **proceso de adaptación local**, lo que concede gran importancia al **contexto**.



- Variable en el espacio (no hay dos centros iguales)
- Variable en el tiempo (un mismo centro sufre cambios)
- Programa nacional / autonómico
- Relaciones/diferencias interorganizativas e intraorganizativas
- Distintas tradiciones de aprendizaje y de capacidad de cambio
- Recursos humanos y económicos

2-La importancia del *contexto*

 Identificación y análisis del contexto



Modelos de análisis:

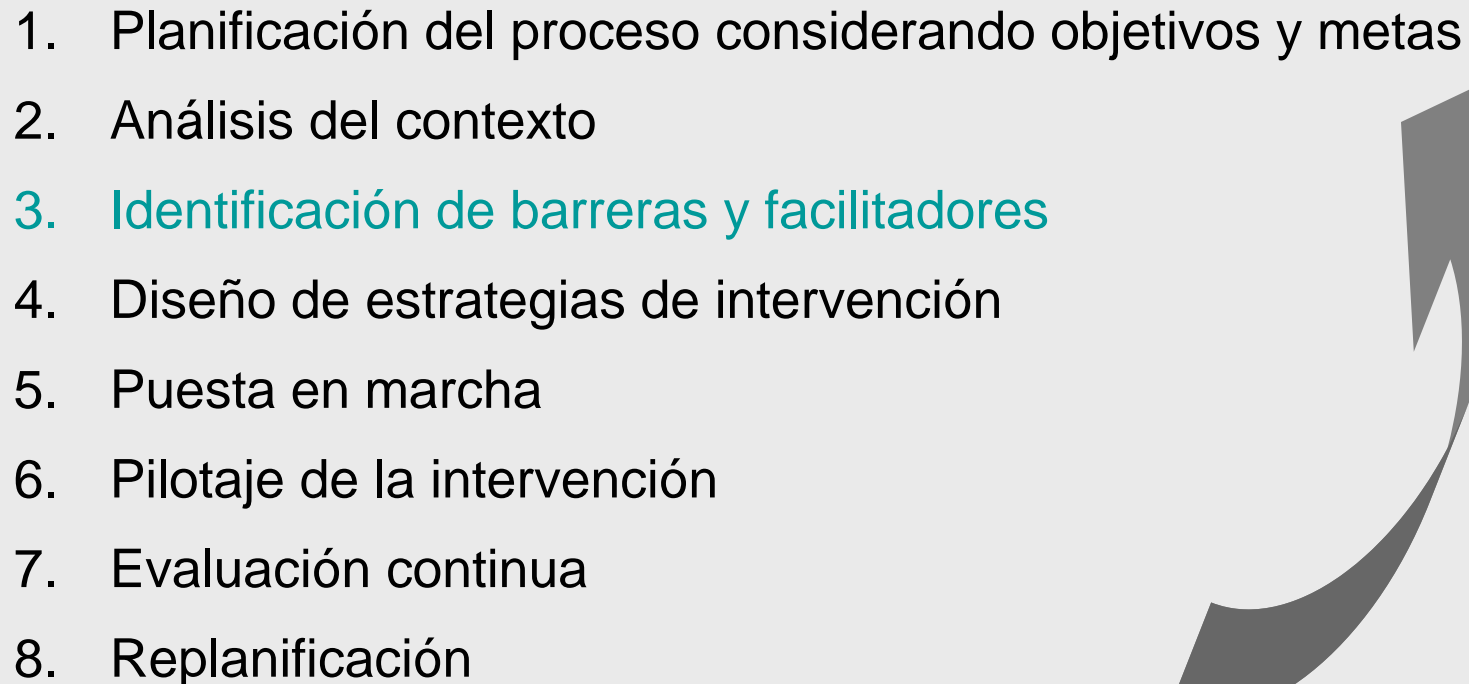
Modelo de Greenhalgh

Modelo PARISH (*Promoting Action on Research Implementation in Health Services*)

3. Planificar el **proceso** de implementación.

Visión holística del proceso y de los actores implicados

Visión global de las distintas **ETAPAS**:

- 
1. Planificación del proceso considerando objetivos y metas
 2. Análisis del contexto
 3. **Identificación de barreras y facilitadores**
 4. Diseño de estrategias de intervención
 5. Puesta en marcha
 6. Pilotaje de la intervención
 7. Evaluación continua
 8. Replanificación

3-Identificación de *barreras y facilitadores*

de Ciencias de la Salud

✦ Definición:



Aquellos **factores** que **impiden o facilitan**, total o parcialmente, la implementación del **cambio en la práctica profesional**, que en el caso de los protocolos se manifiesta en adherencia, o falta de adherencia, a sus recomendaciones.

✦ Técnicas para la identificación de barreras y facilitadores

✦ Clasificación

- Profesional de la salud
- Contexto social
- Contexto organizativo
- Propias del protocolo

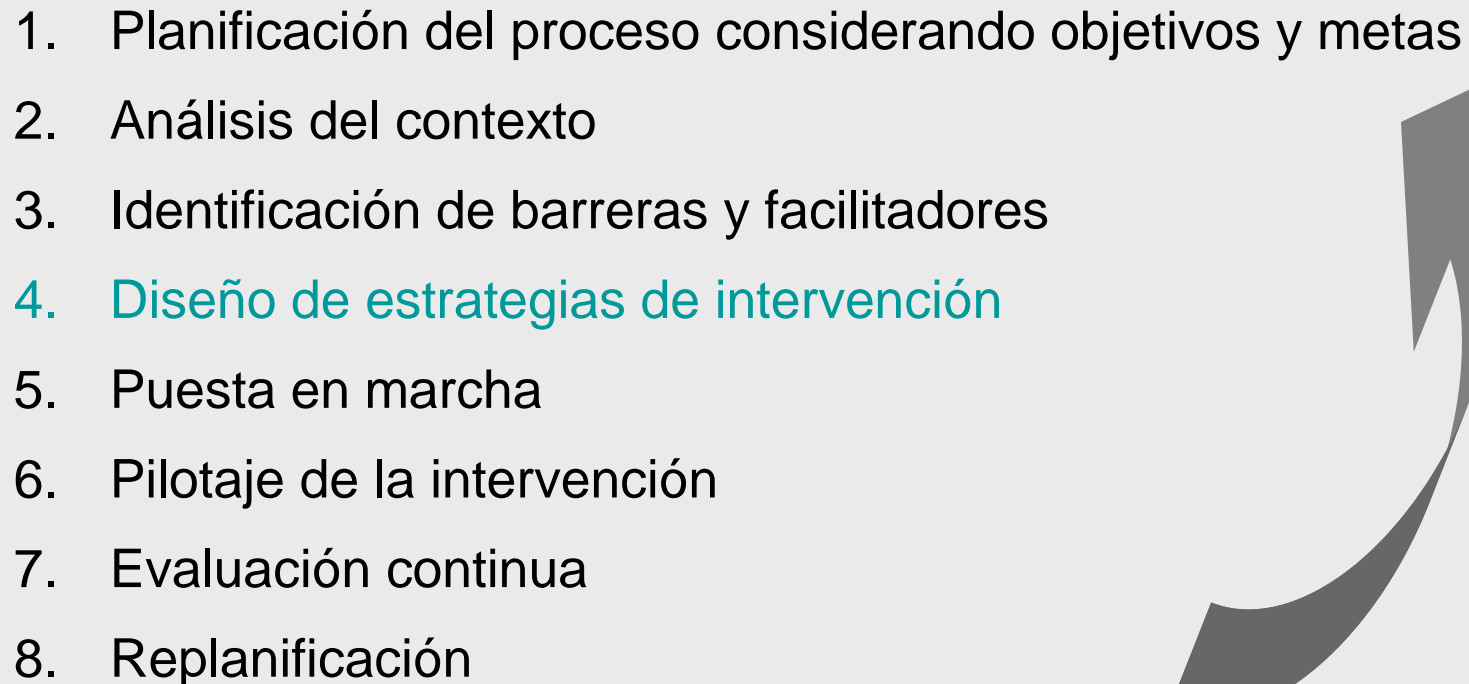


Figura 2. Modelo de barreras y facilitadores. Tomado de Van Bokhoven(19).

3. Planificar el **proceso** de implementación.

Visión holística del proceso y de los actores implicados

Visión global de las distintas **ETAPAS**:

- 
1. Planificación del proceso considerando objetivos y metas
 2. Análisis del contexto
 3. Identificación de barreras y facilitadores
 4. **Diseño de estrategias de intervención**
 5. Puesta en marcha
 6. Pilotaje de la intervención
 7. Evaluación continua
 8. Replanificación

4-Estrategias de implementación

- **Sobre los profesionales:**
 - **Distribución de material educativo**
 - **Sesiones formativas**
 - **Procesos de consenso**
 - **Recordatorios**
 - **Auditorias/ retroalimentación**
 - **Jornadas/ conferencias**

4-Estrategias de implementación

. Sobre los Organizacionales:

- Cambios en estructuras físicas (ej. sistemas de registros...)**
- Cambios del entorno físico**
- Reorganizar la asistencia**
- Participación del usuario en el gobierno de la organización sanitaria**

4-Estrategias de implementación

de Ciencias de la Salud

- **Intervenciones económicas:**
 - **Incentivos/penalizaciones a los profesionales**
 - **Orientada a los pacientes: copago**

4-Estrategias de implementación

- **Reguladoras:**

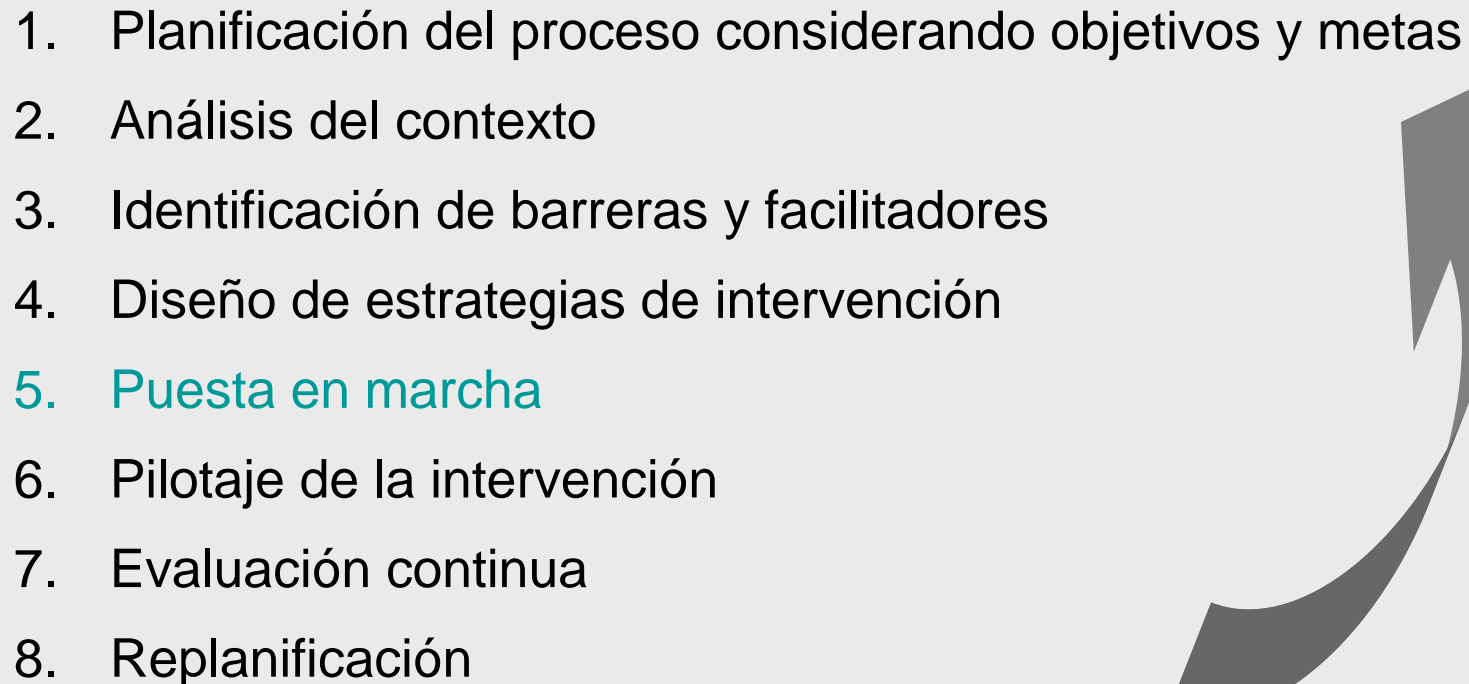
“Cualquier intervención que tenga como objetivos cambiar la prestación o el coste del servicio sanitario mediante ley o normativa”

- Ej.**
- **Cambio de responsabilidad del profesional**
 - **Acreditaciones de profesionales y unidades**

3. Planificar el **proceso** de implementación.

Visión holística del proceso y de los actores implicados

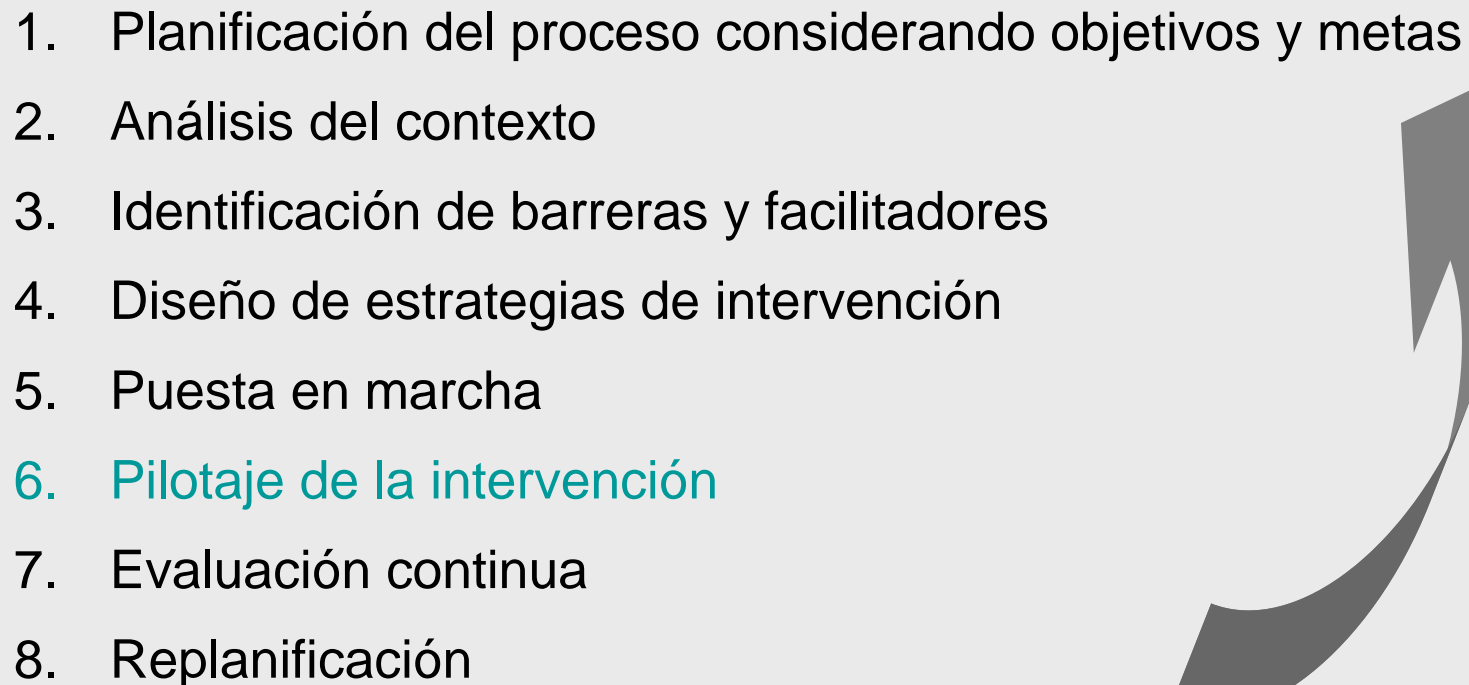
Visión global de las distintas **ETAPAS**:

- 
1. Planificación del proceso considerando objetivos y metas
 2. Análisis del contexto
 3. Identificación de barreras y facilitadores
 4. Diseño de estrategias de intervención
 5. **Puesta en marcha**
 6. Pilotaje de la intervención
 7. Evaluación continua
 8. Replanificación

3. Planificar el **proceso** de implementación.

Visión holística del proceso y de los actores implicados

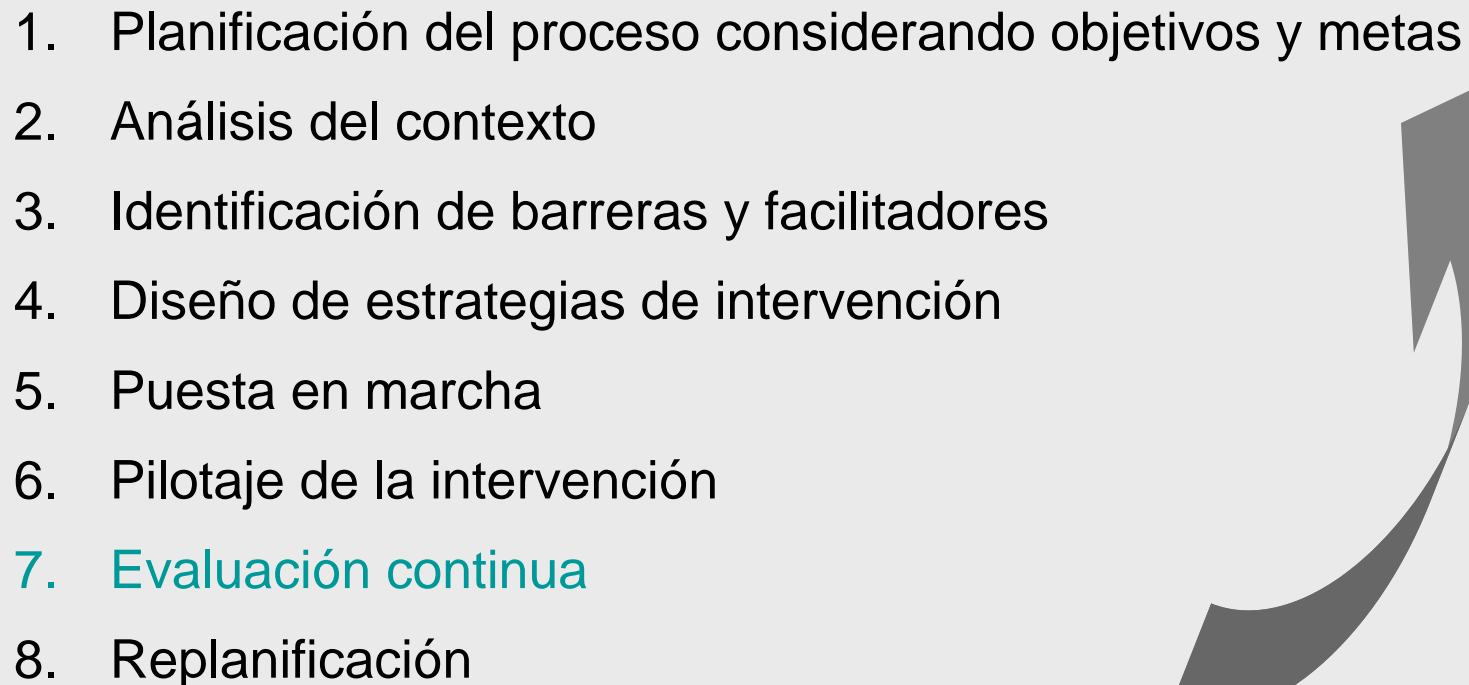
Visión global de las distintas **ETAPAS**:

- 
1. Planificación del proceso considerando objetivos y metas
 2. Análisis del contexto
 3. Identificación de barreras y facilitadores
 4. Diseño de estrategias de intervención
 5. Puesta en marcha
 6. **Pilotaje de la intervención**
 7. Evaluación continua
 8. Replanificación

3. Planificar el **proceso** de implementación.

Visión holística del proceso y de los actores implicados

Visión global de las distintas **ETAPAS**:

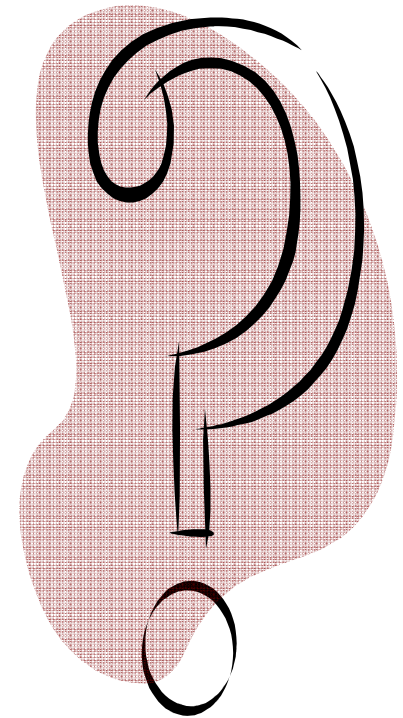
- 
1. Planificación del proceso considerando objetivos y metas
 2. Análisis del contexto
 3. Identificación de barreras y facilitadores
 4. Diseño de estrategias de intervención
 5. Puesta en marcha
 6. Pilotaje de la intervención
 7. Evaluación continua
 8. Replanificación

7-Evaluación de la implementación

de Ciencias de la Salud

Debe ser tomada en cuenta en la primera fase del PLAN de IMPLEMENTACIÓN, debiendo considerarse:

- **¿qué debe ser evaluado?**
- **¿qué información debe recogerse?**
- **¿qué fuentes de información están disponibles?**
- **¿qué instrumentos permiten recoger esa información?**
- **¿qué diseño de la evaluación es el más apropiado?**



7-Evaluación de la implementación

de Ciencias de la Salud

¿**Qué resultados** del proceso de implementación **deben evaluarse?**

Nivel de paciente:

Medidas de cambios en la salud de los pacientes (dolor.....)

Medidas subrogadas de cambio en la salud de los pacientes (actitudes, tiempo de estancias en el hospital,...)

Nivel del profesional de la salud:

Medidas de cambio en la práctica (reducción de la prescripción,...)

Medidas subrogadas de cambio en la práctica (actitudes,...)

Nivel de organización y proceso:

Medidas de cambio en el sistema sanitario (cambios en políticas, costes y utilidad o extensión de la indicación de determinadas intervenciones,...)

5-Evaluación de la implementación

Indicadores para evaluación de la implementación de GPC			
Categoría	Estructura (lo que se necesita)	Proceso (cómo hacemos)	Resultado (qué ocurre)
Organización / Unidad	<ul style="list-style-type: none"> Estabilidad organizacional Cultura y soporte para el cambio Mecanismos de aseguramiento calidad Procedimientos Espacios físicos Equipamiento 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo/modificación de políticas y procedimientos Diagramas 	<ul style="list-style-type: none"> Logro de objetivos para la mejora de resultados en el paciente Logro de objetivos para condiciones específicas
Proveedor	<ul style="list-style-type: none"> Número y cualificación del personal Ratio personal/paciente Roles Programas educativos 	<ul style="list-style-type: none"> Actitudes hacia las GPC Conocimientos/ niveles de habilidades 	<ul style="list-style-type: none"> Asistencia a programas educativos Adherencia a GPC Número de evaluaciones realizadas Número de tratamientos adecuados Satisfacción del profesional
Paciente/ Familiar	<ul style="list-style-type: none"> Características del paciente (demográficas/nivel de riesgo) Implicación en toma de decisiones 	<ul style="list-style-type: none"> Actitudes hacia las GPC Aceptación de la familia/comunidad Conocimiento de la familia/comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> Resultados físicos, psicológicos, sociales Salud de la familia Satisfacción con la asistencia recibida Acceso
Costes	<ul style="list-style-type: none"> Costes de personal y recursos adicionales requeridos Nuevo equipamiento 	<ul style="list-style-type: none"> Costes de las estrategias de implementación Educación del personal/pacientes 	<ul style="list-style-type: none"> Costes incrementales de innovación, incluidos productos y fármacos Crecimiento del Servicio Estancia Número de pruebas diagnósticas, intervenciones Visitas a urgencias, % de reingresos

Fuente: Registered Nurses Association of Ontario. Toolkit: Implementation of clinical practice guidelines. Toronto, Canada: Registered Nurses Association of Ontario; 2002

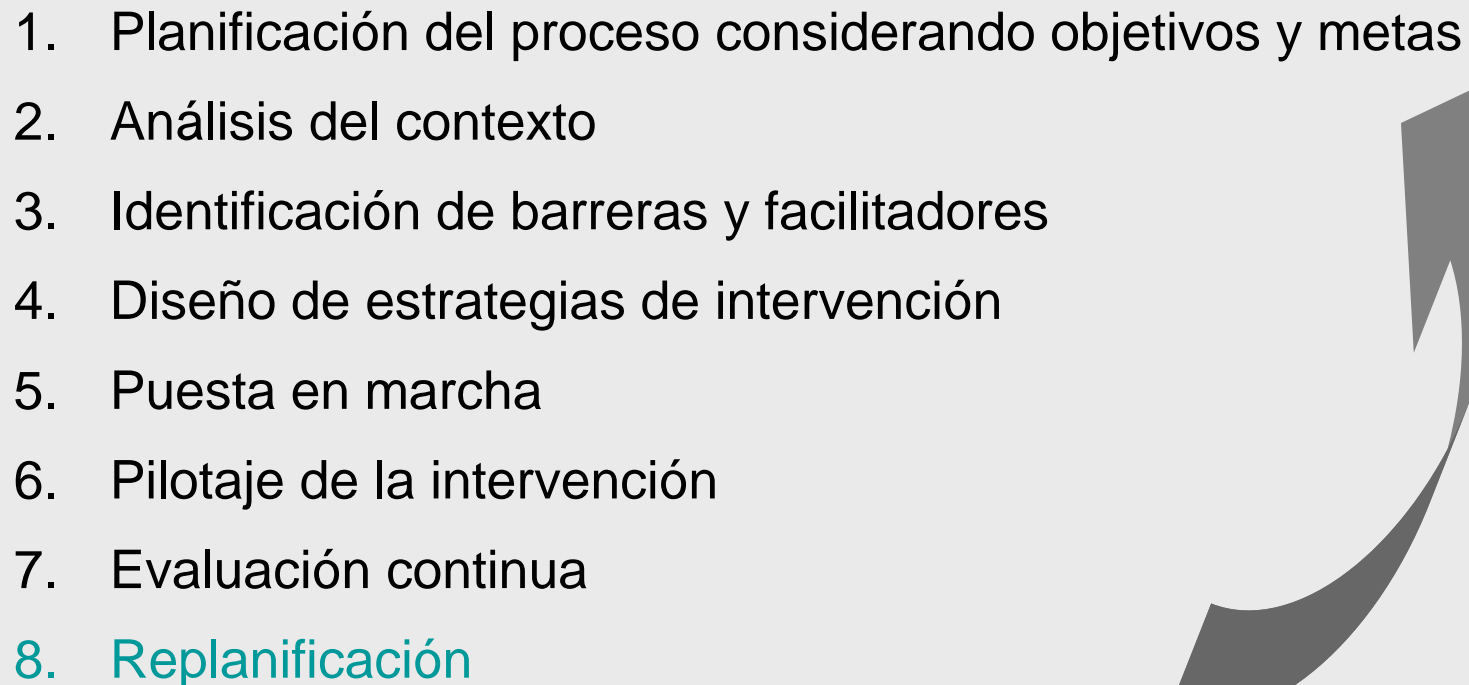
El Arte de la Guerra
Sun Tzu

Con una evaluación cuidadosa, uno puede vencer; sin ella, no puede. Muchas menos oportunidades de victoria tendrá aquel que no realiza cálculos en absoluto.

3. Planificar el **proceso** de implementación.

Visión holística del proceso y de los actores implicados

Visión global de las distintas **ETAPAS**:

- 
1. Planificación del proceso considerando objetivos y metas
 2. Análisis del contexto
 3. Identificación de barreras y facilitadores
 4. Diseño de estrategias de intervención
 5. Puesta en marcha
 6. Pilotaje de la intervención
 7. Evaluación continua
 8. Replanificación

Probabilidades de éxito si:

- Proceso sistemático para identificar la mejor evidencia
- Los agentes implicados están comprometidos
- Se ha estimado el coste de la implementación
- Se ha valorado el contexto de implementación

- Se utilizan las mejores estrategias para implementar
- Existe una estrategia para evaluar
- Se incentiva al profesional

ELEMENTOS QUE INTERACCIONAN EN LA IMPLEMENTACIÓN



“Toda estrategia de implementación es efectiva en alguna circunstancia, pero ninguna lo es en todas”



iPad



The new iMac

The ultimate all-in-one.
Now with the ultimate display.



Watch the iMac video



Star Trek is an
TM & © 1999



Sheer
Driving Pleasure

